

รายงานการประชุมทีม PCF โรงพยาบาลกรงปินัง
ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖
ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารผู้ป่วยนอก

ผู้มาประชุม

๑. นางสาวตูแวซัมซียะ	ตูแวกู	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวฮานีชะ	สะมะแอ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เลขานุการ
๓. นางสาวนุรีมะห์	มะโร๊ะ	นักประชาสัมพันธ์	ผู้ช่วยเลขานุการ
๔. นางสาวสุไฮนี	หะยีหะมะ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	อนุกรรมการ
๕. นางสาวนุรีซัน	อะมียะ	นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ	กรรมการ
๖. นางสาวฟาตียะ	ยามา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางสาวตัสนีม	มะแซ	พยาบาลวิชาชีพ	กรรมการ
๘. นางสาวสตีนิรุ	ลูมุ	เจ้างานสาธารณสุขชำนาญงาน	อนุกรรมการ
๙. นางอาแอเสาะ	หะยีเจ๊ะแว	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญ	กรรมการ
๑๐. นางอาอีเสาะ	ตาเฮ	นักวิชาการเงินและบัญชี	กรรมการ
๑๑. นางสาวฟาตียะ	หะยีสามะ	นักจิตวิทยาปฏิบัติการ	อนุกรรมการ
๑๒. นางสาวสารีปะ	คอนิ	นักวิชาการสาธารณสุข	อนุกรรมการ

ผู้ไม่มาประชุม

๑. นางสาวมารีนี	แมนจิ	นักเทคนิคการแพทย์	กรรมการ
๒. ว่าที่ ร.ต.ฮุยันซ์	สันทลี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	กรรมการ
๓. นางสาวนายิฮะห์	ปอเจาะ	เภสัชกร	อนุกรรมการ
๔. นางสาวรอฮานา	เจ๊ะสะนิ	พนักงานบริการเอกสาร	อนุกรรมการ
๕. นางสาวรอฮานี	ตือบิงหะมะ	พนักงานบริการ(จ่ายกลาง)	อนุกรรมการ
๖. นางสาวโซฟิยา	บือราเฮง	เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน	อนุกรรมการ
๗. นางสาวนุรีมัลย์	อาแวโด	แพทย์แผนไทย	อนุกรรมการ
๘. นางสาวซูไอนี	มาซาบู	พนักงานบัตรรายงานโรค	อนุกรรมการ
๙. นายกูอันวา	ตูแวโกะ	พนักงานบริการ(เปล)	อนุกรรมการ
๑๐. นางสาวกุนูรียะห์	นิหลง	เสมียนผู้ป่วยใน	อนุกรรมการ
๑๑. นางสาวรอฮานี	ตือบิงหะมะ	พนักงานบริการ(จ่ายกลาง)	อนุกรรมการ
๑๒. นางสาวซุรอยยา	มุซอ	พยาบาลวิชาชีพ	อนุกรรมการ
๑๓. นางสาวสุซัน	สารี	เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษาทางการแพทย์	อนุกรรมการ
๑๔. นางสาวซูไอนี	มาซาบู	พนักงานบัตรรายงานโรค	อนุกรรมการ

เริ่มประชุมเวลา ๑๔.๓๐ น. ประธานกล่าวเปิดประชุมและดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุมดังต่อไปนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องแจ้งที่ประชุมทราบ

๑. SAR ของทีมจัดทำเสร็จแล้ว พร้อมส่งให้ศูนย์คุณภาพ

๒. รพ.ได้ส่งผลงานวิชาการ ประกวดในงาน HA National Forum ครั้งที่ ๒๓ มีผลงานที่ผ่านการคัดเลือก ๒ รายการ ได้แก่

๒.๑ ผลงานประเภท วิจัย ชื่อผลงาน การพัฒนารูปแบบการบริหารการพยาบาลตอบโต้สถานการณ์การระบาดของโรค โควิด ๑๙ แผนกผู้ป่วยใน ผลงานของนายณัฐดิ้ง วาวยีตา

๒.๒ ผลงานประเภท CQI ชื่อผลงาน การพัฒนาระบบการรับยาผู้ป่วยโรคเรื้อรังหลังสถานการณ์ Covid ๑๙ แผนกผู้ป่วยนอก (ผ่านการคัดเลือกรอบที่ ๑) ผลงานของนางสาวฮานีชะ สะมะแอ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่องติดตามการดำเนินงานและพิจารณา

๑. ความพึงพอใจ

๑.๑ การเก็บแบบประเมินความพึงพอใจของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
๑.ผู้ป่วยนอก	๒๐๐	๑๖๓
๒.ผู้ป่วยใน	๒๐๐	๑๔๒
๓.ER	๒๐๐	๒๐
๔.LR	๒๐๐	๒๔
๕.ห้องทันตกรรม	๑๐๐	๒๕
๖.ห้องยา	๑๐๐	๑๐
๗.ห้องบัตร	๑๐๐	๕๖
๘.รังสีวิทยา(X-ray)	๑๐๐	๐
๙.เทคนิคการแพทย์	๑๐๐	๔
๑๐.กายภาพบำบัด	๑๐๐	๗๙
๑๑.แพทย์แผนไทย	๑๐๐	๖๖

๑.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ ปีงบประมาณ ๖๕

หน่วยงานห้องคลอดและหน่วยงานทันตกรรม ได้นำเสนอแนวทางการแก้ไขและ action plan ในข้อที่ได้คะแนนประเมินน้อยที่สุด ๓ ข้อในหน่วยงานตัวเอง

๒. ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะที่ได้จากตู้ร้องเรียน พบ ๓ เรื่อง

- ข้อร้องเรียนด้านสถานที่ ๑ เรื่อง (หน่วยงานผู้ป่วยใน)
- ข้อเสนอแนะด้านสวัสดิการ เจ้าหน้าที่ ๑ เรื่อง (หน่วยงานโรงครัว)
- ข้อชมเชย พฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง (หน่วยงานผู้ป่วยใน)

ระเบียบวาระที่ ๔ ทบทวนความเสี่ยงของทีม PCF

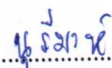
กรณีพบความเสี่ยงหรืออุบัติการณ์หรืออันตรายในตู้ร้องเรียน ให้รายงานในโปรแกรมความเสี่ยงทุกครั้ง

ระเบียบวาระที่ ๕ อื่น ๆ

ไม่มี

นัดประชุมเดือนหน้าวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เวลา ๑๖.๐๐ น. ประธานกล่าวปิดประชุม

(..........)

นางสาวนุรีมะห์ มะโร๊ะ

นักประชาสัมพันธ์

ผู้ช่วยเลขา

ผู้จัดรายงานการประชุม

(..........)

นางสาวฮานีชะ สะมะแอ

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการ

ผู้จัดรายงานการประชุม

(..........)

นางสาวตุแฉ่มชัยยะ ตุแฉ่

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ประธานกรรมการ