

รายงานการประชุมทีม PCF โรงพยาบาลกรงปินัง
ครั้งที่ ๗/๒๕๖๖ วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖
ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารผู้ป่วยนอก

ผู้มาประชุม

๑. นางสาวฮานีซะ	สะมะแอ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เลขานุการ
๒. นางสาวนุรีมะห์	มะโร๊ะ	นักประชาสัมพันธ์	ผู้ช่วยเลขานุการ
๓. นางสาวนุรีซัน	อะมียะ	นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ	กรรมการ
๔. นางสาวตัสนีม	มะแซ	พยาบาลวิชาชีพ	กรรมการ
๕. นางอาอีเสาะ	ตาเฮ	นักวิชาการเงินและบัญชี	กรรมการ
๖. นางสาวซุรอยยา	มุซอ	พยาบาลวิชาชีพ	อนุกรรมการ
๗. นางสาวสุไฮนี	หะยีหะมะ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	อนุกรรมการ
๘. นางสาวสตีนิร	ลุมุ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	อนุกรรมการ
๙. นางสาวฟาติยะ	หะยีสามะ	นักจิตวิทยาปฏิบัติการ	อนุกรรมการ

ผู้ไม่มาประชุม

๑. นางสาวตูแวซัมซียะ	ตูแวกู	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ประธานกรรมการ(อบรม ผรต.)
๒. นางสาวพาสีเยะ	ยามา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ(ลาคลอด)
๓. นางสาวมารีนี	แมนจิ	นักเทคนิคการแพทย์	กรรมการ
๔. ว่าที่ ร.ต.สุยันธ์	สันหลี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	กรรมการ
๕. นางอาแอเสาะ	หะยีเจ๊ะแว	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญ	กรรมการ
๖. นางสาวสารีปีะ	ดอนิ	นักวิชาการสาธารณสุข	อนุกรรมการ
๗. นางสาวนายีฮะห์	ปอเจาะ	เภสัชกร	อนุกรรมการ
๘. นางสาวโซฟิยา	บือราเฮง	เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน	อนุกรรมการ
๙. นายกูอันวา	ตูแวโกะ	พนักงานบริการ(เปล)	อนุกรรมการ
๑๐. นางสาวรอฮานี	ตือบิงหะมะ	พนักงานบริการ(จ่ายกลาง)	อนุกรรมการ
๑๑. นางสาวรอฮานา	เจ๊ะสะนิ	พนักงานบริการเอกสาร	อนุกรรมการ
๑๒. นางสาวซูโอนี	มาซาบู	พนักงานบัตรรายงานโรค	อนุกรรมการ
๑๓. นางสาวสุซัน	สารี	เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษาทางการแพทย์	อนุกรรมการ(ป่วยโควิด)

เริ่มประชุมเวลา ๑๔.๓๐ น. ประธานกล่าวเปิดประชุมและดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุมดังต่อไปนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องแจ้งที่ประชุมทราบ

๑. ร่วมกันทบทวนตัวชี้วัดตอน ๔ ของทีม PCF

๒. แจ้งกำหนดการตรวจเยี่ยมของคณะอาจารย์สรพ. วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่องติดตามการดำเนินงานและพิจารณา

๑. ความพึงพอใจ

ชี้แจงผลการประเมินความพึงพอใจให้แต่ละหน่วยงานทราบ และให้หน่วยงานไปวิเคราะห์และจัดทำ action plan ส่งมายังทีม PCF และเสนอผู้บริหารต่อไป ซึ่งหน่วยงานที่คะแนนประเมินสูงสุด ๓ อันดับแรกได้แก่ หน่วยงานแพทย์แผนไทย หน่วยงานผู้ป่วยนอก และหน่วยงานห้องคลอด ตามลำดับ ที่ได้คะแนนประเมินน้อยที่สุด ๓ อันดับ ได้แก่ หน่วยงานแพทย์ห้องฉุกเฉิน หน่วยงานห้องบัตร และหน่วยงานเอ็กเรย์ ตามลำดับ

๒. ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากตัวร้องเรียน

ไม่พบข้อร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

๓. สรุปโครงการของทีม PCF

โครงการ Patient Experience ของทีม PCF ที่ได้จัดไปในวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖ ทางทีมได้ร่วมถอดบทเรียน โดยแบ่งเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านความต้องการ/ความคาดหวัง

๒. เสียงสะท้อน

- ด้านการรักษาความปลอดภัย
- ด้านระบบบริการ
- ด้านการบริหารงาน
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านพฤติกรรมบริการ

๓. ข้อเสนอแนะ

๔. ข้อชมเชย

ระเบียบวาระที่ ๔ ทบทวนความเสี่ยงของทีม PCF

กรณีพบความเสี่ยงหรืออุบัติการณ์หรืออันตรายในตัวร้องเรียน ให้รายงานในโปรแกรมความเสี่ยงทุกครั้ง

ระเบียบวาระที่ ๕ อื่น ๆ

ไม่มี

นัดประชุมเดือนหน้าวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖
เวลา ๑๖.๐๐ น. ประธานกล่าวปิดประชุม

(.....
นางสาวนุริมะห์ มะโร๊ะ
นักประชาสัมพันธ์
ผู้ช่วยเลขา
ผู้จัดรายงานการประชุม

(.....
นางสาวฮานีซะ สะมะแอ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
เลขานุการ
ผู้จัดรายงานการประชุม