ประกาศโรงพยาบาลกรงปินัง

เรื่อง วิสัยทัศน์ พันธกิจ เข็มมุ่ง ค่านิยม และนโยบายคุณภาพ หน่วยปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง (ALS) ประจำปีงบประมาณ 2569–2570

เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง (ALS) โรงพยาบาลกรงปินัง เป็นไปตามมาตรฐานการรับรองคุณภาพระบบการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (TEMSA) มุ่งเน้นการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินอย่างมีคุณภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย และไร้รอยต่อ โรงพยาบาลกรงปินังจึงขอประกาศวิสัยทัศน์ พันธกิจ เข็มมุ่ง ค่านิยมองค์กร และนโยบายคุณภาพ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้:

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

"เป็นระบบการแพทย์ฉุกเฉินระดับอำเภอที่ได้มาตรฐาน รวดเร็ว ปลอดภัย เข้าถึงได้อย่างทั่วถึง เชื่อมโยงเครือข่ายและชุมชนอย่างไร้รอยต่อ"

2. พันธกิจ (Mission)

1. **ด้านมาตรฐานบริการ :** ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินตั้งแต่การรับแจ้งเหตุ จุดเกิดเหตุ การดูแลในระหว่างนำส่งและการส่งต่อผู้ป่วยวิกฤต ที่รวดเร็ว ปลอดภัยและได้มาตรฐานวิชาชีพ
2. **ด้านการบริการที่สอดคล้องกับวิถีชุมชน :** ดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินโดยเคารพในสิทธิ ความเชื่อ และความละเอียดอ่อนทางวัฒนธรรมและศาสนา
3. **ด้านการบูรณาการเครือข่ายกู้ชีพ :** พัฒนาศักยภาพและเชื่อมโยงระบบการทำงานร่วมกับหน่วยกู้ชีพ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่อำเภอกรงปินังอย่างไร้รอยต่อ
4. **ด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน :** ส่งเสริมความรู้และทักษะให้ประชาชน อสม. และภาคีเครือข่าย สามารถแจ้งเหตุและจัดการภาวะฉุกเฉินเบื้องต้นได้อย่างถูกต้องเพื่อลดความสูญเสีย

3. เข็มมุ่ง 4 ประการ (Key Focus Areas)

1. **เข็มมุ่งที่ 1 — "Seamless & Safe EMS (บริการการแพทย์ฉุกเฉินปลอดภัย ไร้รอยต่อ)":** เพิ่มประสิทธิภาพระบบ Fast Track ในกลุ่มโรคสำคัญที่ต้องแข่งกับเวลา (Stroke, STEMI, Sepsis และ Trauma) และพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินสู่โรงพยาบาลแม่ข่ายให้มีข้อมูลครบถ้วนและปลอดภัยระหว่างทาง
2. **เข็มมุ่งที่ 2 — "Compassionate Care in Crisis (ดูแลฉุกเฉินด้วยความเข้าใจในวิถีชุมชน)":** พัฒนาทักษะการสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication) และการแจ้งข่าวร้ายของบุคลากรหน้างาน รวมถึงปรับปรุงแนวทางปฏิบัติในการทำหัตถการฉุกเฉิน การจัดการพื้นที่ หรือการดูแลร่าง

ผู้เสียชีวิต ให้สอดคล้องกับหลักศาสนาและความละเอียดอ่อนทางเพศ (บริบทพหุวัฒนธรรม/วิถีมุสลิม)

3. **เข็มมุ่งที่ 3 — "Stronger EMS Network (ผนึกกำลังเครือข่ายกู้ชีพกรงปินัง)":** สร้างระบบส่งกลับข้อมูลและจัดเวที Case Conference ร่วมกับหน่วยปฏิบัติการขั้นพื้นฐาน (BLS) และหน่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้น (FR) เพื่อทบทวนและพัฒนาคุณภาพ พร้อมจัดอบรมฟื้นฟูทักษะและประเมินมาตรฐานรถกู้ชีพเครือข่ายในอำเภออย่างสม่ำเสมอ
4. **เข็มมุ่งที่ 4 — "Smart CPR & AED in Community (ชุมชนกรงปินังตื่นรู้ กู้ชีพเป็น)":** รณรงค์และให้ความรู้เชิงรุกแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย (โรงเรียน ผู้นำศาสนา อสม.) ในการประเมินอาการเพื่อโทรสายด่วน 1669 อย่างถูกต้อง และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการทำ CPR และการใช้เครื่อง AED อย่างถูกต้องและปลอดภัยให้แก่แกนนำชุมชน

4. ค่านิยมระบบการแพทย์ฉุกเฉิน โรงพยาบาลกรงปินัง (EMS PINAE)

- P : Patient & Customer **(มุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางในยามวิกฤต)**
    - **พฤติกรรมหลัก:** พิทักษ์ชีวิตด้วยความรวดเร็วและเข้าใจวิถีชุมชน
    - **การนำไปใช้ในงาน EMS:** ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและเวลาทอง (Golden Hour) ของผู้ป่วยเป็นอันดับแรก ควบคู่ไปกับการดูแลจิตใจญาติ เคารพในสิทธิ ความเชื่อ และวัฒนธรรมของชาวกรงปินังในภาวะวิกฤต
- I : Innovation & Creativity **(สรรสร้างนวัตกรรมเพื่อการช่วยชีวิต)**
    - **พฤติกรรมหลัก:** พัฒนางานประจำสู่เครื่องมือช่วยรอดชีวิต
    - **การนำไปใช้ในงาน EMS:** ไม่หยุดคิดค้นหรือนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้แก้ปัญหาหน้างาน เช่น การสร้างนวัตกรรม R2R ในห้องฉุกเฉิน หรือการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเชื่อมต่อข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยให้รวดเร็วและไร้ความผิดพลาด
- N : Network & Teamwork **(ผสานเครือข่ายกู้ชีพไร้รอยต่อ)**
    - **พฤติกรรมหลัก:** ทำงานเป็นทีมเดียว "One Team, One Life"
    - **การนำไปใช้ในงาน EMS:** ทำงานประสานสอดคล้องกันเสมือนไร้เส้นแบ่งองค์กร ทั้งทีมภายในห้องฉุกเฉิน และเครือข่ายภายนอก (ศูนย์รับแจ้งเหตุ 1669, หน่วยกู้ชีพ อปท. และโรงพยาบาลแม่ข่าย) เพื่อเป้าหมายเดียวคือความปลอดภัยสูงสุดของผู้ป่วยตลอดเส้นทางการส่งต่อ
- A : Agility **(ปรับตัวและยืดหยุ่นรับทุกสถานการณ์)**
    - **พฤติกรรมหลัก:** ตอบสนองฉับไว บริหารวิกฤตได้อย่างมีสติ
    - **การนำไปใช้ในงาน EMS:** มีความตื่นตัว (Situational Awareness) พร้อมรับมือกับความไม่แน่นอนของเหตุฉุกเฉินทุกรูปแบบ ทั้งอุบัติเหตุหมู่หรือโรคระบาด สามารถปรับเปลี่ยนแผน

และบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดหน้าจุดเกิดเหตุหรือในห้องฉุกเฉินได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ

- E : Empowerment **(เสริมพลังทีมกู้ชีพและชุมชน)**
    - **พฤติกรรมหลัก:** ติดอาวุธความรู้ สร้างความมั่นใจให้ทุกคนเป็นผู้ช่วยชีวิต
    - **การนำไปใช้ในงาน EMS:** เสริมสร้างความมั่นใจให้บุคลากรด่านหน้ากล้าตัดสินใจในภาวะวิกฤต (ภายใต้มาตรฐานวิชาชีพ) และมุ่งเน้นการถ่ายทอดความรู้ มอบพลังให้ "ชุมชน" (ประชาชน, อสม., ผู้นำศาสนา) มีทักษะ CPR/AED และแจ้งเหตุได้อย่างถูกต้อง เพื่อเป็นห่วงโซ่การรอดชีวิตที่เข้มแข็งของอำเภอ

5. นโยบายคุณภาพงานการแพทย์ฉุกเฉิน 5 ข้อ

1. **มุ่งเน้นมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดของผู้ป่วย:** ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตต้องได้รับการประเมิน การดูแลผ่านระบบช่องทางด่วน (Fast Track) และรักษาอย่างทันท่วงที ภายใต้มาตรฐาน เพื่อลดความสูญเสียและมุ่งสู่เป้าหมายภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้เป็นศูนย์
2. **ให้การดูแลรักษาในภาวะวิกฤตด้วยความเข้าใจวิถีชุมชน:** บุคลากรต้องมีความตื่นตัวและยืดหยุ่น (Agility) ในการบริหารสถานการณ์ฉุกเฉิน ควบคู่ไปกับการสื่อสารและการให้บริการที่เคารพต่อสิทธิ ความเชื่อ ศาสนา และบริบทพหุวัฒนธรรมของชาวกรงปินัง เพื่อลดความตื่นตระหนกและสร้างความไว้วางใจให้แก่ผู้ป่วยและญาติ
3. **ผนึกกำลังเครือข่ายกู้ชีพและระบบส่งต่ออย่างไร้รอยต่อ:** ยึดหลักการทำงานเป็นทีมเดียว (One Team, One Life) บูรณาการข้อมูลและการปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์รับแจ้งเหตุ (1669) หน่วยกู้ชีพ อปท. และโรงพยาบาลแม่ข่าย เพื่อให้การเข้าถึงและการส่งต่อผู้ป่วยเป็นไปอย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และไร้ข้อต่อที่ติดขัด
4. **พัฒนานวัตกรรมเพื่อคุณภาพอย่างต่อเนื่อง:** สนับสนุนให้บุคลากรนำเทคโนโลยีและพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) มาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาหน้างาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการช่วยชีวิตและการจัดการวิกฤต
5. **เสริมพลังชุมชนสู่การกู้ชีพเบื้องต้นที่เข้มแข็ง:** มุ่งถ่ายทอดความรู้และทักษะการแจ้งเหตุ การทำ CPR และการใช้เครื่อง AED ให้แก่ประชาชน อสม. และผู้นำชุมชน เพื่อติดอาวุธความรู้ให้ชาวกรงปินังสามารถเป็นผู้ช่วยเหลือเบื้องต้นในนาทีชีวิตได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย

ประกาศ ณ วันที่ [1 ตุลาคม พ.ศ. 2569]

(ลงชื่อ).....

(แพทย์หญิงเมธาวี วัชรกุล]

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรงปินัง